

*POLITIQUE DE QUALITÉ*

Dans la perspective de poursuivre la pleine satisfaction de ses clients, consolider et accroître la compétitivité l’Organisation définit et promeut la Politique pour la Qualité à travers l’engagement de tous ceux qui opèrent dans l’entreprise et pour l’entreprise.

La réalisation de l’objectif qualité, compris comme amélioration continue de la qualité des produits, services et processus internes exige la participation de tous et la conscience de leur rôle et responsabilité dans la réalisation des objectifs.

Points de référence du Système de gestion sont le dévouement au client et aux parties intéressées, l’excellence professionnelle, la fiabilité des produits et services proposés, l’innovation et la créativité.

Les lignes directrices de la Politique de la Qualité de l’entreprise que l’organisation entend poursuivre en appliquant systématiquement le système de qualité et d’analyse du contexte se traduisent par des engagements précis de la part de la Direction sur les points suivants qui sont évalués par l’analyse d’indicateurs spécifiques dans le cadre du réexamen de la direction.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROCESSUS | OBJECTIFS | ACTIONS |
| Aspects  économiques | * Améliorer le volume du chiffre d’affaires | * Surveillance des activités commerciales et marketing * Attention aux exigences des clients * Adaptation aux demandes du marché |
| Environnement Commercial  Satisfaction  Du Client | * Contrôle des indices de satisfaction Client * Respect des délais de livraison * Perspectives de croissance * Fidélisation de la clientèle | * Attention constante aux conditions requises et obligatoires, aux exigences et attentes en surveillant régulièrement le degré de Satisfaction et Fidélisation du Client afin d’améliorer la Qualité perçue extérieurement, de prévenir les plaintes et respecter les délais de livraison, en fournissant au client un produit et un service à forte valeur. * Interfaçage avec le Client et réponses rapides * Amélioration continue avec intérêt à l’évolution du marché * Site Web |
| Environnement  des Achats  Fournisseurs | * Qualification et évaluation périodique des fournisseurs * Maîtrise des coûts des non-conformités extérieures | * Exiger le plein respect des critères de qualité requis en favorisant les fournisseurs à travers une collaboration constante et constructive ainsi que la sensibilisation sur la Politique de la Qualité |
| Environnement de la Production | * Surveillance des temps d’exécution des activités pour assurer le respect des délais convenus * Surveillance de l’efficacité productive * Assurer l’entretien des systèmes afin de contenir les imprévus éventuels, les non-conformités et les arrêts des machines * Instruments appropriés * Surveillance des non-conformités et des rebuts en fonction des pièces fabriquées * Maîtrise des coûts des non-conformités en production * Maîtrise des coûts de toute réclamation | * Innovation technologique et organisationnelle afin d’améliorer les processus internes et, par conséquent, l’image et la compétitivité de l’Organisation. * Entretien périodique des systèmes * Éliminer les défauts par des contrôles internes appropriés et surveillance des performances des fournisseurs et de la qualité des fournitures |
| Gestion de la Qualité | * Maintien du Système UNI EN ISO 9001 * Mise en œuvre du Règlement MOCA * Assurer l’application correcte du système de la qualité * Côntrole et surveillance de processus et produits afin de réduire les causes et les coûts des non-conformités et réclamations | * Mettre à jour l’évaluation des risques et opportunités * Mettre en œuvres des mesures d’amélioration du Système et des Processus * Mettre en œuvres les critères nécessaires aux bonnes pratiques de fabrication requis pour les produits en contact avec les denrées alimentaires * Respect de l’environnement |
| Ressources internes  Personnel | * Évaluation périodique de la compétence et conscience du personnel afin de déterminer son adéquation et identifier des actions d’amélioration * Planifier et mettre en œuvre des actions de formation en évaluant leur efficacité * Propension 0 accidents au travail | * Participation, forte et systématique, de tous les employés: condition essentielle pour l’amélioration continue, en développant leurs compétences et en encourageant et en favorisant la participation et le partage des objectifs de qualité * Sécurité au travail * Volonté à comprendre les exigences du personnel * Environnement de travail confortable |
| Parties intéressées | * Satisfaire les exigences et les attentes des parties intéressées | * Respect des relations contractuelles |

Le Système de Qualité, dans toutes ses phases, constitue élément de priorité pour la Direction, et pour tous les employés, qui devront garantir un engagement personnel constant pour supporter le Système et vérifier son évolution.

La DIrection s’engage pour le développement et l’amélioration continue du système de qualité en évaluant son efficacité en assurant:

* La conception du système de qualité destiné à poursuivre des objectifs définis
* La révision du système de qualité adopté avec des objectifs et des résultats mesurables
* Des processus de communication appropriés
* Des investissements dans des moyens et ressources
* La définition des infrastructures nécessaires
* Un environnement de travail approprié en introduisant des règles et procedures visant à minimiser le risque d’accidents et exposition à des dangers pour la santé pour tous les membres du personnel et les collaborateurs.
* L’identification de nécessité de formation et entraînement du personnel
* Le respect de l’environnement et développement soutenable

4 mars 2021 La Direction