



POLITICA DI QUALITÀ

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività l'Organizzazione definisce e promuove la Politica per la Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni richiede il coinvolgimento di tutti e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi.

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti, l'innovazione e creatività.

Le linee guida della Politica della Qualità aziendale che l'organizzazione intende perseguire attraverso la sistematica applicazione del sistema qualità e analisi del contesto si traducono in impegni precisi da parte della Direzione relativamente ai seguenti punti che vengono valutati attraverso l'analisi di specifici indicatori nel riesame della direzione.

PROCESSO	OBIETTIVI	AZIONI
Aspetti economici	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Migliorare il volume di fatturato 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio attività commerciali e marketing ➤ Attenzione ai requisiti dei clienti ➤ Adeguamento alle richieste del mercato
Area Commerciale Soddisfazione del cliente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio degli indici della soddisfazione Clienti ➤ Rispetto tempi consegna ➤ Prospettive di crescita ➤ Fidelizzazione clienti 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Costante attenzione ai requisiti richiesti e cogenti, esigenze ed aspettative monitorando costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore. ➤ Interfacciamento con il Cliente e rapidità nelle risposte ➤ Miglioramento continuo con interesse alla evoluzione del mercato ➤ Sito web
Area Acquisti Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualifica e valutazione periodica dei fornitori. ➤ Contenimento costi NC esterne 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esigere il pieno rispetto dei requisiti di qualità richiesti agevolando i fornitori attraverso una costante e costruttiva collaborazione unitamente alla sensibilizzazione sulla Politica di Qualità
Area Produzione	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio tempi esecuzione attività per garantire il rispetto dei tempi concordati. ➤ Monitoraggio efficienza produttiva ➤ Assicurare la manutenzione impianti al fine di contenere eventuali imprevisti, NC e fermi macchina ➤ Strumenti adeguati ➤ Monitoraggio NC e scarti in funzione dei pezzi prodotti ➤ Contenimento costi NC in produzione ➤ Contenimento costi eventuali reclami 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Innovazione tecnologica e organizzativa al fine di migliorare i processi interni e, conseguentemente, l'immagine e competitività dell'Organizzazione. ➤ Manutenzione periodica impianti ➤ Eliminare le difettosità dei Prodotti attraverso appropriati controlli interni e dell'operato dei Fornitori e relativa qualità delle forniture



PROCESSO	OBIETTIVI	AZIONI
Gestione Qualità	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantenimento certificazione del Sistema UNI EN ISO 9001 ➤ Implementazione Regolamento MOCA ➤ Assicurare la corretta applicazione del sistema qualità ➤ Monitoraggio e controllo di processi e prodotti al fine di ridurre le cause e costi di non conformità e reclami 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aggiornare sistematicamente la valutazione dei rischi ed opportunità ➤ Attuare Azioni di Miglioramento del Sistema e dei Processi ➤ Attuare i criteri necessari alle buone pratiche di fabbricazione richiesti per i prodotti a contatto con gli alimenti ➤ Rispetto dell'ambiente
Risorse interne Personale	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valutazione periodica della competenza e consapevolezza del personale al fine di accertarne l'adeguatezza ed individuare azioni di miglioramento ➤ Pianificare ed attuare interventi formativi valutandone l'efficacia ➤ Propensione 0 incidenti sul lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti: prerequisite fondamentale per il continuo miglioramento, accrescendone le competenze ed incentivando e favorendo la partecipazione e condivisione degli obiettivi di qualità ➤ Sicurezza sul posto di lavoro ➤ Disponibilità a comprendere le esigenze del personale ➤ Ambiente di lavoro confortevole
Parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assicurare le esigenze ed aspettative delle parti interessate 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rispetto rapporti contrattuali, norme, regolamenti

Il Sistema Qualità, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità per la Direzione, e per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti
- ✓ il riesame del sistema qualità adottato con obiettivi e risultati misurabili
- ✓ appropriati processi di comunicazione
- ✓ investimenti in mezzi e risorse
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie
- ✓ l'assicurazione di un ambiente di lavoro idoneo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori.
- ✓ l'individuazione di necessità formazione ed addestramento personale
- ✓ il rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile

